

Affinity Telecom Bredband Företag

Snabbt Internet för företag via ADSL

Affinity Bredband Företag ger snabb uppkoppling till Internet. ADSL är bredband utan krångliga installationer och ni kan prata i telefon och surfa samtidigt. Vi erbjuder tre hastigheter, som ger er från 500 kbit per sekund upp till 2 Mbit per sekund. Med Affinity Bredband Företag kan ni vara uppkopplade hur länge ni vill. Ni betalar bara den fasta månadsavgiften.

Affinity Bredband Företag erbjuder vi alla våra företagskunder av Affinity Telefoni (dvs förvalskunder).

Affinity Bredband Företag förutsätter att ni har ett analogt företagsabonnemang från Telia samt att en ledig port i en ADSL-nod finns i er lokala telestation. Se separat blad för allmänna villkor.

Priser

Bredbandspaket

Vi erbjuder tre olika hastighetstyper av dataöverföringen och fyra alternativ av paket vad gällande utrustningen:

- | | |
|--------------------|---|
| A. ADSL500 | Nedladdning av 0,5 Mbit/s. Månadsavgift 480 kr exklusive moms |
| B. ADSL1000 | Nedladdning av 1,0 Mbit/s. Månadsavgift 960 kr exklusive moms |
| C. ADSL2000 | Nedladdning av 2,0 Mbit/s. Månadsavgift 1 640 kr exklusive moms |

För att ADSL tjänsten skall fungera, behövs modem/router med splitter. Vi erbjuder fyra olika paket som ert företag kan använda.

1. USB

Det mest lättinstallerade paketet: Fungerar med Mac och med alla PC-datorer med USB-port och Windows 98 eller nyare operativsystem. (USB-porten är ett platt uttag med busksymbol). Denna utrustning får ni behålla även om ni lämnar Affinity Telecom som kund.

Inkopplingen kostar 1 150 kr exklusive moms

2. Ethernet

Detta paket fungerar tillsammans med alla datorer som har nätverkskort. Denna utrustning får ni behålla även om ni lämnar Affinity Telecom som kund.

Inkopplingen kostar 1 390 kr exklusive moms

3. Router

För den avancerade användaren. Ethernet router med inbyggd 4-portar hub, brandvägg, NAT, PAT och DHCP. Denna utrustning får ni behålla även om ni lämnar Affinity Telecom som kund.

Inkoppling kostar 1590 kr exklusive moms

4. Ex. modem

Om ni redan har all utrustning så kostar själva.

Inkopplingen 500 kr exklusive moms

Leverans:

3 veckor.

Modem, "splitter" och router kommer med posten. Instruktioner för installation finns i lådan, liksom en mjukvaru-CD. Instruktion om hur ni identifierar ert första telefonjack (där ADSL kopplas in) finns i lådan. Vill ni ha bredband till ett annat jack hjälper Telia till med detta, mot en kostnad.

Uppsägningstid:

3 månader.

ALLMÄNNA VILLKOR - BREDBAND

1. Kundåtaganden

Kunden måste inneha Telias analoga företagsabonnemang för att Affinity Bredband skall fungera. Om Telia-abonnemanget upphör måste kunden underrätta Affinity Telecom så att tjänsten kan kopplas ur.

2. Avtalstid

Detta avtal träder i kraft när Affinity Telecom skriftligen bekräftat kundens beställning och gäller tills vidare. En beställning som bekräftats av Affinity Telecom är således förenad med full inkopplingsavgift, även om kunden sedan ångrar beställningen.

3. Utlånad utrustning

Kunden är ägare till all utsänd utrustning, om ingenting annat angivits.

4. Fakturering

Installationsavgiften faktureras i samband med första månadsfaktureringen. Kunden skall betala månadsavgiften för Affinity Bredband tills dess att han eller hon har sagt upp detta avtal. Endast hela månadsavgifter debiteras.

Inkopplingsmånaden debiteras om inkopplingen är klar och all utrustning är levererad senast den 15:e i månaden. Annars debiteras månadsavgiften fr.o.m. nästa månad. Vid uppsägning betalar kunden för hela den månad då uppsägningen görs.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5. Flyttavgift (f.n 500 kr)

Debiteras då kunden beställt flytt och då Affinity Bredband tillhandahålls även på den nya adressen. Kunden är medveten om att Affinity eventuellt inte kan leverera tjänsten till den nya adressen eftersom tjänsten av tekniska skäl inte är tillgänglig på alla geografiska platser.

6. Missbruk

Både Affinity Telecom och kunden har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, när som och utan angivande av orsak.

När det gäller uppsägning från Affinity Telecoms sida är det normala förfarandet att en orsak anges och, i lindrigare fall, att varning utfärdas. Någon återbetalning av avgifter till uppsagd kund ingår inte bland Affinity Telecoms åtaganden. Kundens ansvar för utlånad utrustning kvarstår.

Nedan några exempel på åtgärder som är förenade med avstängning:

- olagliga handlingar inkl. olaglig information och anslutning av olaglig utrustning
- spamming och mailbombing
- samtidiga inloggningar på samma abonnemang
- att ha program aktiva på Affinity Telecoms server när man inte själv är inloggad.

7. Egen utrustning

Affinity Telecom lämnar ingen support på hårdvara eller mjukvara som inte är levererad eller godkänd av Affinity Telecom. Affinity Telecom ger ingen support för flera användare på en anslutning eller egna nätverklösningar, utan enbart för en anslutning för en användare för personligt bruk.