

## **Affinity Bredband Privat** Snabbt Internet via ADSL

**Affinity Bredband Privat** (0,5 Mbit per sekund ) ger snabb uppkoppling till Internet. ADSL är bredband utan krångliga installationer och utan lång bindningstid. Du får blixtnabb uppkoppling, fast kostnad för allt surfande och slipper blockering av telefonlinjen när du eller dina barn använder Internet.

**Med Affinity Bredband Privat** kan ni vara uppkopplade hur länge ni vill. Ni betalar bara den fasta månadsavgiften.

**Affinity Bredband Privat** erbjuder vi alla våra privatkunder av Affinity Telefoni (dvs förvalskunder).

### **Priser**

#### **Bredbandspaket**

För att ADSL tjänsten skall fungera, behövs modem/router med splitter. Vi erbjuder den utrustning du behöver och erbjuder fyra olika paket:

**1. USB**

Det mest lättinstallerade paketet: Fungerar med Mac och med alla PC-datorer med USB-port och Windows 98 eller nyare operativsystem. (USB-porten är ett platt uttag med busksymbol).

**Inkopplingen kostar 1 390 kr.**

**2. Ethernet**

Detta paket fungerar tillsammans med alla datorer som har nätverkskort.

**Inkopplingen kostar 1 390 kr.**

**3. Router**

För den avancerade användaren. Ethernet router med inbyggd 4-portar hub, brandvägg, NAT, PAT och DHCP. Denna utrustning får ni behålla även om ni lämnar Affinity Telecom som kund.

**Inkoppling kostar 1590 kr.**

**4. Ex. modem**

Om ni redan har all utrustning så kostar själva inkopplingen.

**Inkopplingen 500 kr.**

*Månadsavgift:* 349 kr

*Leverans:* 3 veckor.  
*Modem, "splitter" och router kommer med posten. Instruktioner för installation finns i lådan, liksom en mjukvaru-CD. Instruktion om hur ni identifierar ert första telefonjack (där ADSL kopplas in) finns i lådan. Vill ni ha bredband till ett annat jack hjälper Telia till med detta, mot en kostnad.*

*Uppsägningstid:* 3 månader

*Övrigt:* **Affinity Bredband Privat** förutsätter att du har ett analogt privatabonnemang från Telia samt att en ledig port i en ADSL-nod finns i din lokala telestation. Se allmänna villkor.

## ALLMÄNNA VILLKOR - BREDBAND

### 1. Kundåtaganden

Kunden måste inneha Telias analoga privatabonnemang för att Affinity Bredband skall fungera. Om Telia-abonnemanget upphör måste kunden underrätta Affinity Telecom så att tjänsten kan kopplas ur.

### 2. Avtalstid

Detta avtal träder i kraft när Affinity Telecom skriftligen bekräftat kundens beställning och gäller tills vidare. En beställning som bekräftats av Affinity Telecom är således förenad med full inkopplingsavgift, även om kunden sedan ångrar beställningen.

### 3. Utlånad utrustning

Kunden är medveten om att Affinity Telecom innehar äganderätten till all utsänd utrustning, om ingenting annat angivits.

Kunden skall därför vårda utrustningen under avtalstiden och ersätta sådant som skadas. Vid avtalets slut skall kunden returnera utlånad utrustning till Affinity Telecom. Avsändaren betalar frakten, d.v.s. Affinity Telecom betalar leveransfrakten och kunden betalar returfrakten, alternativt frakten till den nye kund som Affinity Telecom anvisar.

Affinity Telecom äger rätt till ersättning för utlånad och ej återlämnad utrustning.

### 4. Fakturering

Installationsavgiften faktureras i samband med första månadsfaktureringen. Kunden skall betala månadsavgiften för Affinity Bredband tills dess att han eller hon har sagt upp detta avtal. Endast hela månadsavgifter debiteras.

Inkopplingsmånaden debiteras om inkopplingen är klar och all utrustning är levererad senast den 15:e i månaden. Annars debiteras månadsavgiften fr.o.m. nästa månad. Vid uppsägning betalar kunden för hela den månad då uppsägningen görs.

Betalningsvillkor är 20 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 5. Flyttavgift (f.n 500 kr)

Debiteras då kunden beställt flytt och då Affinity Bredband tillhandahålls även på den nya adressen. Kunden är medveten om att Affinity eventuellt inte kan leverera tjänsten till den nya adressen eftersom tjänsten av tekniska skäl inte är tillgänglig på alla geografiska platser.

### 6. Missbruk

Som framgår av paragraf 2 tillämpas inga bindningstider. Både Affinity Telecom och kunden har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, när som och utan angivande av orsak.

När det gäller uppsägning från Affinity Telecoms sida är det normala förfarandet att en orsak anges och, i lindrigare fall, att varning utfärdas. Någon återbetalning av avgifter till uppsagd kund ingår inte bland Affinity Telecoms åtaganden. Kundens ansvar för utlånad utrustning kvarstår.

Nedan några exempel på åtgärder som är förenade med avstängning:

- olagliga handlingar inkl. olaglig information och anslutning av olaglig utrustning
- spamming och mailbombing
- samtidiga inloggningar på samma abonnemang
- att ha program aktiva på Affinity Telecoms server när man inte själv är inloggad.

### 7. Egen utrustning

Affinity Telecom lämnar ingen support på hårdvara eller mjukvara som inte är levererad eller godkänd av Affinity Telecom. Affinity Telecom ger ingen support för flera användare på en anslutning eller egna nätverkslösningar utan enbart för en anslutning för en användare för personligt bruk.