

ALLMÄNNA VILLKOR, Förvalstelefon

1. Förval

Förvald telefoni omfattar samtal från Telias nät. Tjänsten kan även användas genom prefixval. Förval registreras hos Telia av Affinity Telecom eller samarbetspart. Affinity Telecom eller samarbetspart erhåller härmed kundens fullmakt att registrera förval. Kunden kan när som helst upphäva förvalet till Affinity Telecom eller samarbetspart genom att låta annan operatör registrera förval.

2. Avtalstid

Detta avtal träder i kraft när Affinity Telecom, samarbetspart eller Återförsäljare *skriftligen bekräftat kundens beställning och gäller tills vidare. Affinity Telecom eller kunden har rätt att, när som och utan angivande orsak, *skriftligen eller muntligen säga upp avtalet till upphörande med medelbar verkan.

3. Fakturering

Kunden debiteras efter var tid gällande prislista. Ändringar i prislistan aviseras via nyhetsblad eller text i fakturan och på www.affinity.se. Fakturering av tjänsten sker månatligt i efterskott. Betalningsvillkor är 20 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen. Minimidebitering (att ringa för) är 49 kr/mån för Mini, 79 kr/mån för Maxi och 99 kr/mån för prislista FarAway

4. Felanmälan

Vid störning eller annan försämring av tjänsten åligger det kunden att omgående meddela Affinity Telecom eller samarbetspart. Bolaget skall då vidta lämplig åtgärd för att snarast åtgärda felet.

5. Kundåtaganden

Det åligger kunden att muntligen eller *skriftligen meddela Affinity Telecom eller samarbetspart om han eller hon avslutar kundförhållandet. Det åligger kunden att omgående muntligen eller *skriftligen meddela Affinity Telecom eller samarbetspart vid flytt, ändring eller uppsägning av grundabonnemanget.

6. Ansvarsbegränsning

Affinity Telecom eller samarbetspart ansvarar inte för följdskador eller indirekt förlust. Med indirekt förlust avses t.ex. förlorad vinst, omsättningsbortfall, avbrott i produktionen. Affinity Telecom eller samarbetspart ansvarar ej heller för olägenhet av att telefonförbindelse avbrutits eller varit felaktig, telefonmeddelanden uteblivit, förseningar eller störningar av tjänsten.

7. Personuppgifter

Affinity Telecom eller samarbetspart utlämnar varken telefonnummer, e-postadresser eller andra personuppgifter om sina kunder till tredje man för marknadsföringssyfte, statistisk bearbetning eller dylikt. Kundens personuppgifter behandlas som hemliga, oavsett om kunden speciellt har begärt detta eller inte. Vi förbehåller oss rätten att beställa kreditupplysning vid begäran om ökad limit på någon av våra tjänster eller vid beställning av nya abonnemang.

8. Överlåtelse

Kunden får överlåta detta avtal på annan endast efter skriftligt medgivande från Affinity Telecom eller samarbetspart. Bolaget får överlåta detta avtal på annan endast efter *skriftlig underrättelse till kunden. En överlåtelse från Affinity Telecoms sida kan innebära en ny förvalsbeställning från en ny teleoperatör med annat operatörsprefix än Affinity Telecom.

9. Samtalsdebitering

Samtal debiteras i intervaller om 1 sekund.

10. Uppsägningstid

Samtliga tjänster har en uppsägningstid om 30 dagar eller tidigast den sista i den månad uppsägningen sker.

Affinity Telecom 2007-10-24

**Med "skriftligen" menas via vanlig post, epostmeddelande eller fax.*